

Instrukcje:

W celu ułatwienia Państwu czynności związanych z zamówieniem apartamentu przedstawiamy wszystkie możliwe sposoby nawiązania kontaktu pomiędzy naszymi firmami:

1. krok pierwszy

W celu nawiązania pierwszego kontaktu proponujemy kontakt telefoniczny lub mailowy.

Podczas rozmowy telefonicznej nasz konsultant przyjmie od Państwa zgłoszenie dotyczące Państwa przyjazdu.

Po natychmiastowym sprawdzeniu dostępności apartamentu oddzwoni do Państwa i udzieli odpowiedzi na zadane pytania.

W przypadku złożenia przez Państwa zapytania drogą elektroniczną otrzymacie natychmiastową odpowiedź tą samą drogą

Za każdym razem po otrzymaniu z naszej firmy wiadomości mailowej zostaną Państwo poproszeni o przesłania potwierdzenia jej dotarcia.

Uwaga! Jeżeli nie otrzymają Państwo odpowiedzi na wysłane zapytanie w ciągu 2 godzin prosimy o bezpośredni kontakt telefoniczny z naszym konsultantem. Prosimy pamiętać, że nasze biuro handlowe czynne jest w dni powszednie w godzinach 9.00 – 17.00. W soboty i niedziele prosimy o kontakt telefoniczny.

2. krok drugi

W przypadku możliwości zapewnienia apartamentu na wcześniej ustalony termin zostaną państwo poproszeni o wypełnienie i przesłanie **formularza zamówienia**.

Gotowy do wypełnienia **formularz zamówienia** znajdą Państwo w zakładce **rezerwacje**.

W przypadku braku możliwości skorzystania z dostępu do Internetu istnieje możliwość przesłania **formularza zamówienia** do Państwa faksem. Prosimy wówczas o jego wypełnienie i o odesłanie do naszej firmy.

3. krok trzeci

Po dokładnej analizie Państwa zamówienia zostanie przesłana do Państwa oferta zawierająca wszystkie informacje dotyczące Państwa pobytu.

Jednocześnie poprosimy o wpłatę zadatku na poczet zapłaty za Państwa pobyt w wysokości 25% ceny wynajmu.

Płatność mogą Państwo dokonać za pomocą bezpiecznego połączenia - kartą kredytową bądź wpłacić bezpośrednio na nasze konto.

Zapłata zadatku jest niezbędna aby otrzymać potwierdzenie rezerwacji.

Zadatek rezerwacyjny zaliczony zostanie na poczet całkowitej zapłaty za okres wynajmu.

Wszystkie pozostałe płatności związane z pobytem w apartamencie pobieramy najpóźniej w dniu Państwa przyjazdu.

W przypadku gdy przewidują Państwo pobyt na okres dłuższy niż 1 miesiąc rozliczenia będą dokonywane do 7 dnia każdego miesiąca.

Po wpłacie zadatku rezerwacyjnego otrzymają Państwo potwierdzenie rezerwacji z wszystkimi przydatnymi informacjami dotyczącymi dotarcia do wybranego apartamentu. Jednocześnie zostanie przesłany wzór umowy najmu, której podpisanie nastąpi w dniu Państwa przyjazdu.

Pozostałe zasady i ustalenia.

1. Prosimy pamiętać, że wysłanie potwierdzenia rezerwacji możliwe jest tylko w przypadku otrzymania wpłaty zadatku rezerwacyjnego.
2. W przypadku rezygnacji z rezerwacji zastrzegamy sobie prawo do potrącenia wpłaconego zadatku.
3. Minimalny okres wynajmu apartamentu to 3 dni.
4. Doba hotelowa zaczyna się o godzinie 14.00 i kończy o godzinie 12.00. Na specjalną prośbę oraz w ramach naszych możliwości istnieje możliwość wcześniejszego zakwaterowania.
5. Dzieci do lat 2 nie podlegają dodatkowej opłacie.