

ZASADY KORZYSTANIA Z APARTAMENTÓW

Jednym z założeń związanych z działalnością firmy City Apartments jest zapewnienie jej klientom maksymalnej wygody podczas korzystania z wynajmu oferowanych apartamentów.

W tym celu chcielibyśmy zapoznać Państwa z kilkoma zasadami, które - mamy nadzieję - wpłyną na komfort Państwa pobytu, a nam pomogą łatwiej zrozumieć i sprecyzować Państwa potrzeby i oczekiwania względem naszej obsługi.

1. Klucze do apartamentu

Klucze do apartamentu zostaną Państwu przekazane w dniu przyjazdu przez osobę – opiekuna Państwa pobytu.

Przez cały okres wynajmu klucze pozostaną wyłącznie do Państwa dyspozycji.

W momencie wyjazdu – zakończenia pobytu – klucze zostaną od Państwa odebrane również osobiście.

W przypadku konieczności awaryjnego otwarcia drzwi prosimy o kontakt z osobą odpowiedzialną za Państwa pobyt.

2. Sprzątanie apartamentu

W celu zapewnienia Państwu wygody firma City Apartments oferuje serwis hotelowy związany ze sprząaniem apartamentu. Sprzątanie odbywać się będzie co dwa dni w godzinach pomiędzy 10.00 a 13.00.

W przypadku, gdy nie życzą sobie Państwo wykonania usługi sprzątania w danym dniu prosimy o wywieszenie zawieszki znajdującej się w teczce przy odbiorniku TV. Jednocześnie prosimy, aby odmowa wykonania serwisu sprzątania Państwa apartamentu nie była stosowana częściej niż raz w tygodniu.

W przypadku gdy zaproponowane przez nas godziny sprzątania nie odpowiadają Państwu, uczynimy wszystko aby się dostosować i zaproponujemy inne godziny.

Jeśli życzą sobie Państwo wymiany ręczników na czyste, prosimy o pozostawianie ich na podłodze w łazience.

3. Rzeczy do prania

Firma City Apartments proponuje możliwość skorzystania z bezpłatnego dowozu i przywozu przygotowanej przez Państwa odzieży przeznaczonej do prania chemicznego. W teźce przy odbiorniku TV znajduje się formularz, który wypełniony i podpisany, prosimy umieścić wraz z odzieżą w specjalnie przeznaczonej do tego plastikowej torbie znajdującej się w zamkniętej szafie obok sejf.

Państwa odzież zostanie zabrana przez nasz personel w czasie sprząwania apartamentu i odwieziona czysta z powrotem, przy kolejnej naszej wizycie.

W szczególnych sytuacjach - w razie zaistnienia nagłej potrzeby wyprania odzieży z terminem odbioru tego samego dnia prosimy o bezpośredni kontakt z opiekunem pobytu.

W przypadku dłuższych pobytów firma City Apartments proponuje skorzystanie z oferty Wash&Press CA, w której pakiecie istnieje możliwość wyposażenia Państwa apartamentu w pralkę, deskę do prasowania oraz żelazko.

W przypadku zainteresowania prosimy o kontakt z opiekunem pobytu.

4. Państwa bezpieczeństwo

W celu zapewnienia bezpieczeństwa Państwa mienia, firma City Apartments wyposażyła wynajmowany apartament w bezpieczne drzwi antywłamaniowe. Dodatkowo w swoim apartamencie w szafie znajdziecie solidny sejf, w którym zalecamy przechowywanie wszelkich cennych przedmiotów. Przy sejfie znajduje się instrukcja jego obsługi.

UWAGA!

Wszystkie sejfy znajdujące się w apartamentach posiadają funkcję przechowywania przenośnych komputerów. Dodatkowo w każdym z nich znajduje się gniazdko 220V umożliwiające naładowanie ich baterii.

5. Prośba o niepalenie w apartamentach

Z uwagi na Państwa bezpieczeństwo oraz komfort pobytu osób niepalących zwracamy się z prośbą o niepalenie w apartamentach. Każdy apartament jest wyposażony w popielniczkę znajdującą się na tarasie.

Dziękujemy za zrozumienie.